

Privacyverklaring Comatters B.V.

Dit is de privacyverklaring van Comatters B.V. (hierna: "Comatters", "wij" of "ons"). Wij zijn de specialist op het gebied van werkplekoptimalisatie, kabelmanagement, montage & installatie, werkplekreiniging en kantoorverhuizingen.

Om onze diensten goed te kunnen uitvoeren en bezoekers op onze website goed te kunnen informeren, verwerken wij persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en gaan daarom uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met deze gegevens om. Comatters houdt zich in alle gevallen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Comatters B.V. is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Onze bedrijfsgegevens zijn:

- **Adres:** Platinastraat 5-7, 2718 SZ Zoetermeer
- **KvK-nummer:** 50760807
- **E-mailadres:** info@comatters.nl
- **Telefoonnummer:** +31 (0)15 7075 544

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Afhankelijk van de manier waarop je met ons in contact treedt (via de website, telefonisch of per e-mail), kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

A. Contactformulier & Direct contact

Wanneer je het contactformulier op onze website invult, ons een e-mail stuurt of belt, verwerken wij de gegevens die je zelf aan ons verstrekt.

- **Gegevens:** Voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van jouw vraag of opmerking.
- **Doel:** Om contact met je op te nemen, jouw vraag te beantwoorden of de gewenste informatie te verstrekken.
- **Grondslag:** Het uitvoeren van een overeenkomst of het behartigen van ons gerechtvaardigd belang om klantvragen efficiënt te kunnen beantwoorden.

B. Offerte-aanvragen & Gratis inventarisatie

Als je een offerte aanvraagt of een gratis inventarisatie op locatie inplant, hebben we specifieke gegevens nodig om een passend voorstel te doen.

- **Gegevens:** Voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, eventueel het adres van de werkpleklocatie en de specifieke omschrijving van de opdracht (bijv. het aantal werkplekken).

- **Doel:** Het opstellen van een gerichte offerte of het voorbereiden en uitvoeren van de inventarisatie op locatie.
- **Grondslag:** Het nemen van precontractuele maatregelen op jouw verzoek (de voorbereiding van een eventuele overeenkomst).

C. Websitebezoek & Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en marketingcookies om de website optimaal te laten werken en ons inzicht te geven in het gedrag van bezoekers.

- **Gegevens:** IP-adres, cookie-ID's, surfgedrag op de website en gegevens over het apparaat en de browser die je gebruikt.
- **Doel:** Het verbeteren van de website-ervaring, het analyseren van website-statistieken (via o.a. Google Analytics) en het tonen van relevante advertenties of het genereren van zakelijke leads (via tools zoals Leadinfo, LinkedIn en Facebook).
- **Grondslag:** Voor functionele cookies is dit ons gerechtvaardigd belang (een werkende website tonen). Voor analytische en marketingcookies vragen wij vooraf altijd jouw uitdrukkelijke toestemming via onze cookiebanner.

3. Delen we jouw gegevens met derden?

Comatters verkoopt jouw gegevens nooit aan derden. Wij delen jouw gegevens uitsluitend met andere partijen als dit strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Partijen met wie wij kunnen samenwerken zijn:

- Onze IT-dienstverleners en de bouwer van onze website (ditiABC).
- Partijen die cookies en trackingtools leveren (zoals Google, Leadinfo, Meta/Facebook en LinkedIn), mits je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Eventuele externe monteurs of partners die wij inschakelen voor de uitvoering van projecten op jouw locatie.

4. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- **Contact- en offertegegevens:** Als er geen overeenkomst tot stand komt, verwijderen we jouw gegevens uiterlijk 1 jaar na het laatste contact. Word je wel klant, dan bewaren we de gegevens gedurende de looptijd van onze samenwerking en daarna conform de wettelijke fiscale bewaarplicht (7 jaar).
- **Cookiegegevens:** De bewaartermijn verschilt per cookie (variërend van de duur van de sessie tot maximaal 1 jaar). Je kunt de exacte termijnen inzien in onze cookie-instellingen.

5. Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (te herkennen aan het slotje in de adresbalk en 'https://') en we maken gebruik van een beveiligde reCAPTCHA-module om misbruik van formulieren te voorkomen.

6. Jouw rechten

Onder de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van je verwerken:

- **Recht op inzage:** Je mag ons vragen welke gegevens we van je hebben.
- **Recht op rectificatie en aanvulling:** Kloppen je gegevens niet? Dan passen we dit aan.
- **Recht op vergetelheid:** Je kunt ons verzoeken jouw gegevens te wissen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt vragen om het tijdelijk minder verwerken van je gegevens.
- **Recht op bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens, bijvoorbeeld bij marketingdoeleinden.
- **Recht op dataportabiliteit:** Je hebt het recht om je gegevens in een digitaal formaat overgedragen te krijgen.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een verzoek naar info@comatters.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen we je vragen om jezelf te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op jouw verzoek.

7. Klachten en autoriteit

Mocht je een klacht hebben over de manier waarop wij met je gegevens omgaan, dan horen we dat natuurlijk graag direct, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Daarnaast heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Comatters behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen als onze dienstverlening of de wetgeving verandert. Wij raden je aan deze pagina regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 7 juli 2026.